

# REPORT



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

Şubat 2021

STRENGTHENING  
CIVILIAN OVERSIGHT OF  
INTERNAL SECURITY FORCES  
PROJECT PHASE III

## Belçika Sanal Teknik Çalışma Ziyareti Raporu

*Hazırlayanlar:*

*Jacques de Maillard  
& Theo Van Gasse*



/sivilgozetim  
www.sivilgozetim.org.tr

- Transparent
- Participatory
- Citizen Focused
- Internal Security



Empowered lives.  
Resilient nations.



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

<b>Eylem Tanımı'na Atıf</b>	
<b>Bileşen</b>	A. Yasal ve Kurumsal Çerçeve
<b>Faaliyet</b>	A.2.2 Seçilen bir AB Üye Devletine Teknik Ziyaret düzenlenmesi
<b>Çıktı</b>	Belçika Teknik Çalışma Ziyareti Raporu
<b>Tanım</b>	Teknik ziyaret, koşulları Türkiye'ye benzeyen ve izlenmek üzere iyi bir örnek sunacak, seçilen bir AB üye devletinde gerçekleşen iyi uygulamaları ve alınan dersleri analiz edecektir.



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## İçindekiler

Yönetici Özeti .....	4
1. ETKİNLİK AKIŞI (15 ŞUBAT PAZARTESİ VE 16 ŞUBAT SALI) .....	5
1.1. 15 Şubat Pazartesi .....	5
2. 16 Şubat Salı .....	5
2. Alınacak Dersler .....	5
2.1. Performansın daha geniş tanımı .....	5
2.2. Eylem Koşulları .....	5
Giriş .....	6
1. Etkinlik Akışı (15 Şubat Pazartesi ve 16 Şubat Salı) .....	7
1.1. 15 Şubat Pazartesi .....	7
1.2. 16 Şubat Salı .....	11
2. Alınacak Dersler .....	14
2.1. Performansın Daha Geniş Tanımı .....	14
2.2. Eylem Koşulları .....	16
Sonuç .....	19



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## Yönetici Özeti

Belçika teknik çalışma ziyareti, Belçika polisinin vatandaşların bakış açısını polisin performans ölçümü, yönetimi ve değerlendirmesine nasıl entegre ettiğini anlamak için düzenlenmiştir. Başlıca iki odak noktası vardır: (a) İGK'lerin "Vatandaş odaklı performans değerlendirmesi" (Vatandaş odağının iç değerlendirme ve ayrıca belediye başkanları veya diğer ortaklar tarafından resmi veya gayri resmi dış değerlendirme), (b) Bu tür odaklanmanın polis faaliyetleri üzerindeki etkisi (Polisin vatandaşlar/ortaklar ile olan gelişmiş ilişkileri).

COVID-19 kısıtlamaları nedeniyle, teknik çalışma ziyareti iki gün boyunca çevrimiçi olarak düzenlenmiştir (15 Şubat Pazartesi ve 16 Şubat 2021 Salı). Sunumlar üç tamamlayıcı yaklaşım çevresinde düzenlenmiştir:

(i) Haklara saygı gösteren polis: Polis, bireylerin haklarına saygı göstermelidir; ancak dahası, polis bireylerin haklarını korumalıdır.

(ii) Halkın güvenlik talebini karşılayan erişilebilir polis gücü: Polis memurları bölgesel konumları, ortaklık ağları ve tutumlarıyla halkın güvenlik talebine cevap vermek için çalışmaktadır.

(iii) Halkı koruyan ve halka yardım eden polis: Polis sadece bastırıcı/durdurucu müdahale gerçekleştirmez. Halka yardım etmek, hizmet etmek ve halkı korumakla yükümlüdür.

Bu üç farklı yaklaşım çevresinde yedi farklı sunum yapılmıştır. Bu sunumlarda, polis eyleminin başlıca üç yararı ortaya çıkmıştır:

- Bireylerin haklarına saygı göstermek, polisin tarafsız ve eşit şekilde hareket etmesini gerektirir. Kalıp yargılarla mücadele etmek ve polis memurlarına önyargıları üzerinde düşünmeleri için öncülük etmek tarafsız polisliği geliştirir.

- Gerginliği azaltmak ve güven ilişkisi geliştirmek: Bu projeler, sokaklarda polis müdahalesi (gergin) bağlamı dışında barışçıl ilişkileri destekler.

- Daha dolaylı (ve daha genel) eylemi desteklemek: Polis, halktan ve ortaklardan gelen bilgilerden yararlanmalıdır ve ayrıca bölgelerdeki diğer aktörlerin sunabileceği kaynaklara da bel bağlamalıdır.

Ancak farklı tıkanıklıklar ortaya çıkabileceği için, bu hedeflere ulaşmak hiç de kolay değildir (dar performans ölçümü anlayışı, ortak profesyonel müdahale kültürü, güvensizlik ve hatta halkın şüphesi, vs. gibi).

Sunumlar sırasında birkaç önemli kaldıraç belirledik: Aşağıdan yukarıya girişimleri desteklemek (yenilikçi eylemleri geliştirmek isteyen yerel birimlere hareket alanı tanımak); açıkça anlaşılır biçimde belirlenmiş eylem ilkelerine sahip olmak (Belçika toplum odaklı modelin 5 ana direğini dikkate almak: Dış yönelim, sorun çözme, gerekçelendirme, ortaklık, güçlendirme); faaliyetler ile önlemeyi ilişkilendirmek (ayrık ve yalıtık birimler zihniyetini pekiştirmekten kaçınmak ve çeşitli polis memurlarını yenilikçi projelere dahil etmek için); toplu performansı yönetmek (maliyeti ölçmek, eylemi değerlendirmek, nitel ölçüleri entegre etmek); bireysel performansı izlemek (veri çeşitliliğini entegre ederek ve cezalandırıcı bir yaklaşım benimsemeyerek); eğitimi desteklemek (toplu düşünme ve görgül vaka çalışmalara dayanarak).



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## 1. ETKİNLİK AKIŞI (15 ŞUBAT PAZARTESİ VE 16 ŞUBAT SALI)

### 1.1. 15 Şubat Pazartesi

- Sunum 1: Belçika Polisi: Kuruluş, Performans ve Vatandaşa Adanmışlık
- Sunum 2: Anaokulunda Polis Memuru Mu? Polis ve Vatandaşlar İçin Yararları (“Anaokulunda Polis Memuru” Projesi)
- Sunum 3: Mahalle Polisliği: Felsefesi, Polisin Değeri ve Değerlendirilmesi (“Mahalle Polisliği” Projesi)
- Sunum 4: Bisikletli Birimler (*Brigade cycliste*) Brüksel Başkent Bölgesi

### 2. 16 Şubat Salı

- Sunum 5: İnsan Hakları Bakış Açısını Polisin Günlük Çalışmasına Yerleştirmek (“Holokost – Polis – İnsan Hakları” Projesi)
- Sunum 6: Durdurma ve Arama Faaliyetinde Nasıl Etkili ve Adil Olunur (“Eylem Çerçevesi” Projesi)
- Sunum 7: Çocukların İlkokulunda Manevi Baba (“Polis – Manevi Baba İlkokulu” Projesi)

## 2. Alınacak Dersler

### 2.1. Performansın daha geniş tanımı

- a) Haklara saygı gösteren polis
- b) Halkın güvenlik talebini karşılayan erişilebilir polis gücü
- c) Koruyan ve yardım eden polis
- d) Beklenen yararlar

### 2.2. Eylem Koşulları

- a) Aşağıdan yukarıya girişimleri desteklemek
- b) Açıkça anlaşılır biçimde belirlenmiş eylem ilkelerine sahip olmak
- c) Faaliyetler ile önlemeyi ilişkilendirmek
- d) Toplu performansı yönetmek
- e) Bireysel performansı izlemek
- f) Eğitimi desteklemek
- g) Profesyonel polis gücünü desteklemek



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## Giriş

Belçika'ya gerçekleştirilen teknik çalışma ziyareti, Belçika polisinin vatandaşların bakış açısını polisin performans ölçümü, yönetimi ve değerlendirmesine nasıl entegre ettiğini anlamak için düzenlenmiştir.

Başlıca iki odak noktası vardır:

- İGK'lerin "Vatandaş odaklı performans değerlendirmesi" (Vatandaş odağının iç değerlendirmesi ve ayrıca belediye başkanları veya diğer ortaklar tarafından resmi veya gayri resmi dış değerlendirmesi),

- Bu tür odaklanmanın polis faaliyetleri üzerindeki etkisi (Polisin vatandaşlar/ortaklar ile olan gelişmiş ilişkileri).

COVID-19 kısıtlamaları nedeniyle, teknik çalışma ziyareti iki gün boyunca çevrimiçi olarak düzenlenmiştir (15 Pazartesi ve 16 Şubat 2021 Salı).

Düzenlenen sanal ziyarete 31 kişi katılım göstermiştir. Bu 31 kişinin 10'u kadın, 21'i erkek katılımcıdır. Bu da etkinlikteki cinsiyet dağılımının %33'ünün kadın; %67'sinin ise erkek olduğunu ortaya koymaktadır.

Ziyaret üç tamamlayıcı yaklaşım çevresinde düzenlenmiştir:

- Haklara saygı gösteren polis: Polisin haklarla iki yönlü bakış açısından güçlü bir ilişkisi vardır: Bireylerin haklarına saygı göstermeli, ancak dahası polis bireylerin haklarını korumalıdır. Haklara saygı göstermek ve onları korumak, polisin rolünün bileşenidir.

- Halkın güvenlik talebini karşılayan erişilebilir polis gücü: Polisin görevi sadece devriyeleri izleyerek acil durum çağrılarını cevaplamak değildir. Polis memurları, bölgesel konumları yoluyla, ortaklık ağları yoluyla, aynı zamanda tutumları yoluyla (kendilerini hazır durumda göstererek), halkın güvenlik talebine cevap vermek için çalışmaktadır.

- Koruyan ve yardım eden polis: Polis sadece bastırıcı/durdurucu müdahale gerçekleştirmez. Halka yardım etmek, hizmet etmek ve halkı korumakla yükümlüdür. Önceki iki noktada söz edilmiş olan bu boyutlar halkı hedefleyen (çocuklar ve ergenlik öncesi çocuklar) projelerde özellikle önemlidir.

Teknik çalışma ziyaretine dayanarak, bazı çeşitli polis girişimlerinin polis performansının ne olabileceği ve olması gerektiği konusunda genel bir anlayış öne çıkarabileceğini göstereceğiz: İnsan haklarını korumak, halkın güvenlik ihtiyaçlarını dinlemek ve cevap vermek, halkı korumak ve halka yardım etmek.

Rapor iki kısım halinde düzenlenecektir. Öncelikle etkinlik akışını (iki günlük ziyaret) sunacağız ve sonra ana dersleri çıkaracağız.



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## 1. Etkinlik Akışı (15 Şubat Pazartesi ve 16 Şubat Salı)

### 1.1. 15 Şubat Pazartesi

Teknik çalışma ziyareti 15 Şubat saat 8.45'te **üç açılış konuşması** ile başlamıştır:

- Dominique Van Ryckeghem, *Genel Direktör, Belçika Polisi Temsilcisi*

- *Sebastian Roche, Baş Teknik Danışman*

- *Levent Kurtoğlu, Daire Başkanı - İçişleri Bakanlığı Kaçakçılık, İstihbarat, Harekat ve Bilgi Toplama Dairesi Başkanlığı*

Konuşmacıların hepsi, bu işbirliğinin önemine ve böyle bir ziyaretle ilişkili yararlarla dikkat çekmiştir. Toplum polisliği felsefesi, insan hakları ve güçlendirme boyutlarının polis faaliyetinin çok önemli boyutları olduğu söylenmiştir.

#### **Sunum 1: Belçika Polisi: Kuruluş, Performans ve Vatandaşa Adanmışlık**

(Sn. Theo Van Gasse, *Brüksel Kuzey Bölgesi Yerel Polisi, Başkomiser*)

Sunumun amacı: Belçika polis sisteminin genel sunumu.

- İki Düzeyde Örgütlenmiş, Birleştirilmiş Polis Gücü (2001'den beri)
  - o Tek polis kuruluşu (İnsan Kaynakları Yönetimi, mali konular, eğitim, üniforma, disiplin, görsel kimlik için aynı tüzük), ancak farklı yetkili makamlar: Federal Polis için İçişleri ve Adalet Bakanları, Yerel polis için polis yüksekokulu (belediye başkanları) ve savcı.
    - o Kuruluş: Federal polis (Uzmanlık ve katmanlı yetki ilkeleri ile Belçika'nın tüm bölgelerinde yetkinlik), Yerel polis (196 yerel polis bölgesi; yedi temel polis işlevi: Müdahale, Kabul, Kamu Düzeni, Mahalle polisliği, Trafik, Adli soruşturma, Mağdur yardımı).
    - o Personel: Federal polis = 11.021 polis memuru, 3.379 sivil üye; Yerel polis 31.855 polis memuru – 6.388 sivil personel.
- Yönelimler: Toplum Odaklı Polislik (ayrıntılı sunum için aşağıdaki sunum 3'e bkz.)
  - o Dış yönelim: Polis toplumun karşısında değil, toplumun tam ortasındadır (/içindedir); topluma entegre olmuştur.
  - o Sorun çözme: Sorun çözme, toplumdaki belirli suçların ve gerilimlerin olası nedenlerini anlamak ve bunlarla mücadele etmek anlamına gelmektedir.
  - o Ortaklık: Ortaklık, polisin kendi başına güvenlik ve yaşanabilirlik sağlayamayacağını kabulüyle başlar.
  - o Hesap verebilirlik: Hesap verebilirlik, polisin hizmet ettiği toplumun sorularına ve ihtiyaçlarına yönelik oluşturduğu cevapları açıklayabilmesi için mekanizmalar yaratımını gerektirir.
  - o Güçlendirme: Güçlendirme; güvenlik ve yaşanabilirlik sorunlarını ortaklaşa çözmek amacıyla hem polis memurları hem de çeşitli sosyal gruplar için fırsatlar yaratmak anlamına gelmektedir.
- Planlar
  - o Ulusal güvenlik planı (dört yıllık): Asayiş politikasının ana hatlarını belirler; Federal ve Yerel Polis arasında uygun işbirliğini güvence altına alır.





This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

o Yerel Güvenlik Planı (altı yıllık): Yerel asayiş politikasının planlanmasını ve yürütülmesini amaçlar (ulusal güvenlik planına, belediye başkan(lar)ının ve savcının önceliklerine, halkın beklentilerine ve mahalle polislerinin ve yerel anketin rolüne dayanarak). Yerel Güvenlik Kurulu (Belediye Başkan(lar)ı, Savcı, Yerel Emniyet Müdürü, Federal Polis Koordinasyon Müdürü, gerekiyorsa Uzmanlar) tarafından denetlenir.

- Kazanımlar

- Yarı yerelleşmiş Belçika polis sistemi: İki düzeyde (yerel ve federal) örgütlenip birleştirilmiş.  
- Farklı siyasi makamlar: Federal düzeyde İçişleri ve Adalet Bakanlığı, yerel düzeyde belediye başkanları.

- Toplum polisliğine güçlü yönelim (aşağıya bakınız).

- Ulusal ve yerel düzeylerde planların mevcudiyeti.

- **Sunum 2: Anaokulunda Polis Memuru Mu? Polis ve Vatandaşlar İçin Yararları ("Anaokulunda Polis Memuru" Projesi)** (Charlotte Vancoppenolle, *Sosyal İlişkiler Yardımcısı, Brüksel Kuzey Bölgesi Arabuluculuk Ekibi*)

Sunumun amacı: Polis memurlarının anaokulunda deneyimi, faaliyetin yararları.

- Genel unsurlar: Uyum yardımcıları (*assistants de concertation*), polisin halkla ilişkileri geliştirilmesi amacıyla polis için çalışan siviller

- o Okullar ve polis arasındaki bağlantı (örneğin okullarda polis memurlarının mevcudiyeti)
- o Sosyal-önleyici ağ ve polis arasındaki bağlantı
- o Dernekler ve polis arasındaki bağlantı
- o Önleyici ve farkındalık yaratan eylemler

- Anaokulunda Polis Memuru

o Projenin genel felsefesi: Çocukların erken yaşta polislik mesleğine alıştırılması; dostça ve oyuncu bir iletişim kurulması; Polisin sadece "hırsızları durdurmak ve kötü adamları hapse atmak" için var olmadığı anlatılması; Polisin gerçek görüntüsünün sunulması ve kalıp yargıların yıkılması ("Eğer akıllı uslu durmazsanız polisi ararım ve size hapse atar" gibi).

o Bazı veriler: Tüm ağlar birleştirilmiş, Felemenkçe ve Fransızca konuşan, 67 anaokulu, yılda +/-90 toplantı, polis çalışma arkadaşları arasından +/-35 gönüllü (tüm rütbe ve görevler birleştirilmiş).

- Etkinlik Akışı: (a) İlk kısım: Birtakım fotoğraf arasından: Polis memurunun işinin sunumu, rolünün açıklanması, diğer dostça mesleklerin sayılması: İtfaiyeciler, ambulans şoförleri vs., Polis memuru ekipmanının gösterimi, acil durum numarasını öğrenilmesi (Çocuklar polis bölgesinin çıkarmasını alır ve bir günlüğüne polis olur); (b) İkinci kısım: Köpekli birimin gösterilmesi (+köpekle ilgilenirken doğru davranış farkına varılması).

- Kazanımlar

- Yararlar: Dostça ve oyuncu bir iletişim kurun, Polisin sadece "hırsızları durdurmak ve kötü adamları hapse atmak" için var olmadığını anlatın, Polisin gerçek görüntüsünü tanıtın,





This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

- Gönüllülerin harekete geçirilmesi (tüm rütbeler ve görevler birleştirilmiş)
- Yerel liderlik ekibinin liderliğinden gelen güçlü destek.

**- Sunum 3: Mahalle Polisliği: Felsefesi, Değeri ve Polis Tarafından Değerlendirilmesi (“Mahalle Polisliği” Projesi)** (Sn. François De Gent, *François De Gent Namur Polisi, Komiser, Namur Polisi*)

Sunumun amacı: Belçika Toplum odaklı polisliğin beş ana direğinin açıklanması

- Belçika Toplum Odaklı Polisliğin Beş Ana Direği
- Dış yönelim: Polis toplumun karşısında değil, toplumun tam ortasındadır (/içindedir); topluma entegre olmuştur. Mevcudiyet, erişilebilirlik ve bilgi alışverişı burada belirleyici bir öneme sahiptir. Sosyal durumu ve sosyal durumun gelişimini bilir ve anlar. Sonuç olarak, polis uygun şekilde ve zamanında (ve hatta öncesinde) müdahale edebilir. Bu, potansiyel polis hizmeti kullanıcılarının ihtiyaç ve beklentilerine yönelik hizmet odaklı tutumda kendini gösterir.
- Sorun Çözme: Sorun çözme, toplumdaki belirli suçların ve gerilimlerin olası nedenlerini anlamak ve bunlarla mücadele etmek anlamına gelmektedir. Amaç, polisin sadece sorunlar oluştuktan sonra müdahale etmekle kalmaması, ayrıca sürekli bilgi toplayarak bu sorunları önleyebilmesidir. Bu, bazı güvensizlik veya birlikte yaşama sorunlarının en başından tespit edilmesi, analiz edilmesi ve bildirilmesi anlamına gelir. Suça ve güvensizliğe neden olan koşullar üzerine düzenli çalışma yürütülür; bu çalışmanın sonuçları en etkili olanları ortaya çıkarmak için belirgin (/görünür) hale getirilir.
- o Ortaklık: Ortaklık, polisin kendi başına güvenlik ve yaşanabilirlik sağlayamayacağına kabulüyle başlar. Güvenlik ve bakım alanında diğer ortaklarla beraber, güvenlik ve yaşanabilirliğin entegre olarak ele alınabileceği ağlar oluşturulmalıdır.
- o Hesap verebilirlik: Hesap verebilirlik, polisin hizmet ettiği toplumun sorularına ve ihtiyaçlarına cevap verecek mekanizmalar yaratılmasını gerektirir. Polisin entegre polis işlevindeki payları ve katkılarını aktörlere bildirme yükümlülüğü vardır. Bu, polis çalışmasına ilişkin karar alma hesap verebilirliği ile operasyonel polis eylemi hesap verebilirliğini içerir.
- Güçlendirme: Güçlendirme, güvenlik ve yaşanabilirlik sorunlarını ortaklaşa çözmek, hizmet sağlamak, emniyet ve güvenlik oluşturmak için hem polis memurlarına hem de çeşitli sosyal gruplara fırsatlar yaratmak anlamına gelir. Güçlendirme, polis memurlarının, ortakları ve halkla birlikte, kendi görevleri ve bu görevlerin yürütülme yöntemi üzerinde eleştirel bir şekilde düşünmelerini beraberinde getirir.
- Bunlar polisin yedi işlevinin içinde yer alır:
  - o Müdahale,
  - o Kabul,
  - o Kamu Düzeni,
  - o Mahalle polisi,
  - o Trafik,
  - o Adli soruşturma,
  - o Mağdur yardımı.
- Mahalle Polis Memuru Örneği
  - o Dış yönelim: Mahallede mevcudiyet, vatandaşları tarafından tanınır olma, yeni yerleşen her sakin ile iletişim,
  - o Sorun çözme: Ana faaliyetinin dışında bile çözüm arayan, birinci derece irtibat olarak mahalle memuru,



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

- Gerekçelendirme: Mahalle memuru yönetimine içeriden rapor vermektedir ki böylece sonuçlar yayılır, ancak bunun yanında halka da eylemlerinin sonuçlarını, ne yaptığını (veya ne yapamayacağını) bildirir,
- Ortaklık: Mahalle memuru gençlik veya spor kulüpleri, dernekler ve kamu hizmetleri ile iletişim halindedir.
- Güçlendirme: Mahalle memuru özerktir ve kendini mahallesinden sorumlu hisseder.

- Kazanımlar
- Toplum polisliğine açıkça anlaşılır bir doktrin oluşturma (ortaklık, dış yönelim, güçlendirme, sorun çözme, hesap verebilirlik),
- Bu beş ana direğin polis faaliyetinin her işlevinde (7 işleve bakınız) yer alması,
- Toplum polisi memurlarının özel rolleri,
- Başarı koşulu olarak eğitim (başlangıçta ve hizmet sürecinde).

- **Sunum 4: Bisikletli Birimler (*Brigade cycliste*) Brüksel Başkent Bölgesi** (David Stevens, Baş Müfettiş, Bisikletli Birimler Amiri)

Sunumun amacı: Brüksel Başkent Bölgesi Bisikletli Birimlerin Faaliyetleri (konuşlanma biçimi, personel, öncelikler, vs.).

- Genel sunum:
- Başlıca görevler: Yol polisliği, kaldırım parkı, yaya geçidi, uygun olmayan hız, toplu taşıma şeritlerinin kullanımı; emniyet kemeri.
- Personel: 60 kişi.
- Ekipman: Turuncu Üniforma.
- Eylem biçimleri
- Dış yönelim (bisiklet kullanımı yoluyla halka erişebilirlik)
- Sorun çözme (“Yangın söndürme ekibi değiliz”)
- Ortaklık (halkla irtibat, kamuda ağların mevcudiyeti)
- Hesap verebilirlik (iç ve dış kalıcı iletişim)
- Güçlendirme (sosyal ağların kullanımı)
- Kazanımlar
- Halkla irtibatla bisiklet kullanımının avantajları
- Bölgesel stratejiler: Bazı özel bölgelere odaklanma.
- Bastırıcı/durdurucu müdahale (ana önceliklere göre para cezası uygulama), diyalog ve açıklamayı birleştirme.



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## 1.2. 16 Şubat Salı

- Sunum 5: İnsan Hakları Bakış Açısını Polisin Günlük Çalışmasına Yerleştirmek (“Holokost – Polis – İnsan Hakları” Projesi) Sn. Isabelle Diependaele, *Federal Polis Başkanmiseri*

Sunumun amacı: Anma eğitimi eylemi ile ayrımcılığı ve dışlamayı birleştiren Holokost Projesi’nin sunumu

- Projenin Amaçları
  - o Ayrımcılık, dışlama, şiddet sarmalı mekanizması, gruba uyma, otoriteye itaat, ötekileştirme ve kutuplaşmayı anlamak
  - o ‘Hayır’ demenin kapsamının bilincinde olmak
  - o Bilgi ve durumları özerk ve eleştirel bir şekilde analiz etme becerisine sahip olmak
  - o Kendi profesyonel ve etik kanaati doğrultusunda hareket etmek
  
- Amaç: Anma Eğitimi ve Gerçek Vakalar
  - o Kazerne Dossin ve Unia ortaklığında entegre polis tarafından yürütölen eylem
  - o Bir günlük oturum:
    - 08.30 – 09.15 (Güvenli bir ortam yaratarak günün programına ve hedeflerine genel bir bakış),
    - 9.15– 12.00 (Antwerp’teki baskınlar ve sınır dışı etme sırasında yetkililerin ve polisin rolüne odaklanan özel bir yol, debriefing)
    - 13.00 – 16.30 (İnsan hakları ve etik ikilemler üzerine çalıştay: Grup baskısı üzerine teoriler; kuruluş içindeki sessizlik ilkesi; kalıp yargı ve önyargı oluşumu; ayrımcılığın mevcudiyeti, değerlendirme ve üzerine düşünme)
  
- Yöntemler
  - o Eğitim Organizasyonu: 1 Proje koordinatörü: 1 CP Ellen Van den Broeck (Yerel polis Mechelen-Willebroek tarafından görevlendirilmiş), 1 İrtibat Memuru: 1 CP Isabelle Diependaele (Federal Polis Çeşitlilik Birimi tarafından görevlendirilmiş)
    - o Destek Komitesi ve Takip toplantıları ile Eğitim sayısı (47 Felemenkçe ve 31 Fransızca konuşan toplam 78)
  
- Kitle: 2014’ten bu yana toplam 766 oturum ve 11.257 katılımcı
  
- Etki: (bağımsız değerlendirmeye göre)
  - o Çok sayıda sonuç üzerine yadsınamaz etkiler: Eğitimin katılımcılara dokunduğu ve onları etkilediği açıktır. Katılımcılar vakalarla ilgilenirken çok daha dürüst davranırlar, eğer bir çalışma arkadaşları görevini kötüye kullanırsa kendileri eyleme geçmeye daha meyilli ve eğitim sonrasında daha az otoriter, etnik olarak daha az önyargılı, polise daha bağılıdır.
    - o Çalışma durumuna göre değişim: Sokakta/yönetimde Calogs/aday olarak bekleyen ve polis, suç mağdurları ve failleri hakkında geniş deneyimi olan katılımcılar



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

- Vakaların değerlendirilmesinde tutumdan daha bariz olan etkiler: En bariz etkiler etnik önyargılarla ilişkili vakalardır.
- En önemli etkiler: Katılımcıların kendi başlarına harekete geçmeye hazır olması.
- Kazanımlar
- Kısa ve orta vadede polis memurlarının sağladığı yararlar (etnik önyargı farkındalığı, polisin kusurlu fiili durumunda söz söyleme kapasitesi)
- Polis memurlarının eğitimci olarak harekete geçirilmesi (kitle için güvenilirlik kazanma).

**- Sunum 6: Durdurma ve arama faaliyetinde nasıl daha etkili ve adil olunur? (Project “Eylem Çerçevesi” Projesi) (Kristof DE BUSSER, Antwerp Yerel Polisi Çeşitlilik Birimi şefi)**

- Çerçeve: Profesyonel profilleme
- Tanıma: Kalıp yargı esasına göre polis tarafından etnik profillemenin riskleri
- Personel için olumlu ve tehdit edici olmayan
- Hollanda’dan kıyaslama
- Antwerp polisinin 3.000 personelinin çeşitliliğine daha geniş bakış
- Hedef: Aşağıdakilere dayanan profesyonel polisliği desteklemek
- Değerler ve standartlar (yasal çerçeveye saygı)
- Uzmanlık (Bilgi ve beceri, iletişim, bilgi edinme)
- Profesyonelleşme (daha fazla güven ve saygı, daha çok bilgi ve daha iyi sonuçlar)
- Operasyonun Dört Aşaması:
- Seçim (doğrulanmış seçim ve profesyonel ölçütlere dayalı): Neden seçim yapıyorsun?
- Açıklama (iyi bir açıklama daha çok anlayış ve işbirliğini destekler): Açıklayabilir misin?
- Etkileşim (iyi davranış, saygılı ve doğru, sakinleştirici): Nasıl terbiyeli davranırım?
- Düşünme (iyi geribildirim= paylaş ve uzmanlığı artırma): Buradan ne öğrendim?
- Eğitim oturumları (2020’de pilot, 2021’de yaygın)
- Eğitim polis memurlarının temel eğitimini entegre olacaktır
- Yöntemler: Çevrimiçi seminer, Deneyim odaklı; Görüşler arası, Kampanya (çevrimiçi)
- Kazanımlar
- Polis müdahalelerinde iç gözlemsel uygulamaları teşvik edin (ve etnik önyargı risklerinin bilincinde olun)
- Polis memurlarını yaftalamaktan kaçının, iyi ve profesyonel uygulamaları destekleyin

**- Sunum 7: Çocukların ilkokulunda manevi baba (“Manevi baba ilkokulu” Projesi) “Sn. Frédéric Carton, Komiser, Borraine Yerel Polisi**



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

Sunumun amacı: İlkokullarda manevi baba olarak polis memurları

- Projenin temelleri
  - o Çocuklar: Çok iyi iletişim vektörleri.
  - o Pedagogik proje: Manevi babalık sırasında ele alınan temalar.
  
- Amaçlar
  - o Gençliği ve polisi yakınlaştırmak ve yarının yetişkinleriyle tanışmak
  - o Çocuklara sorumluluk sahibi vatandaşlar olmaları için sağlam temelli zemin sağlamak
  - o Değerli mesajları aktarmak amacıyla çocukların yakın çevresine ulaşmak
  
- Kitle: 13 yıl boyunca yürütölen eylem, 46 sınıf (42 manevi baba), yılda 900 çocuk
  
- Başlıca üç aşama
  - o Üç farklı tema (yol trafiği, okulda ve okul çevresinde şiddet, çevrimiçi güvenlik) ile sınıf ziyaretleri (Eylöl ve Şubat arası),
    - o Polis merkezine ziyaret (Mart-Nisan)
    - o Kapanış toplantısı (Mayıs)
  
- Polis memurlarından gelen geribildirim
  - o Gençlerle olağan polis müdahalelerinden daha farklı bağlamda irtibat (ve değişimin değerlendirilmesi),
    - o Sokak polisliği çalışmasında gençlerle karşılıklı bilgiyi destekleyen irtibat,
    - o Manevi babaların karakolla daha iyi entegrasyonu
  
- Kazanımlar
  - Daha dayanıklı ilişkiyi destekleyen sınıf ziyaretlerinin (yılda dört kez) düzenlenişi
  - Polis memurlarının olumlu algısı (Gençlerle olumlu bir tutumda irtibat)



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## 2. Alınacak Dersler

Toplumlarımızdaki polis teşkilatı, yalnız suçla mücadele eden bir kuruluş değildir; aynı zamanda düzgün bir şekilde uygulamalarını sağlamamız gereken daha geniş kapsamlı birtakım görevi de yerine getirir. Burada daha genel performans okuması sunmak için çeşitli sunumlar takip edilecektir: Haklara saygı gösteren polis gücü, güvenlik talebine cevap veren polis gücü, koruyan ve yardım eden polis gücü. Sonrasında, teknik ziyaret esnasında da belirtildiği üzere ana uygulama koşullarının üzerinde durulacaktır.

### 2.1. Performansın Daha Geniş Tanımı

#### a) Haklara Saygı Gösteren Polis

Polisin haklarla, iki yönlü bakış açısından, güçlü bir ilişkisi vardır: Polis bireylerin haklarına saygı göstermeli, ancak dahası bireylerin haklarını korumalıdır. Haklara saygı göstermek ve onları korumak, polisin rolünün bileşenidir.

Holokost Projesi bir anma projesidir: İkinci Dünya Savaşı sırasında bazı Belçika polis güçlerinin Yahudilerin tutuklanmasındaki sorumluluğunu hatırlatmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, polis memurlarının karşılaşılabilecekleri etik ikilemler, polis güçleri içinde var olabilecek etnik kalıp yargılar ve insan haklarına saygı üzerine düşünmesini sağlayan daha geniş kapsamlı bir projedir.

Eylem Çerçevesi Projesi, Antwerp polisi tarafından (PolBruno da dahil olmak üzere diğer üç polis gücü ortaklığında) çeşitlilik yararına yürütülen eylemin parçasıdır. Proje, polis memurlarını polis kontrollerindeki olası etnik önyargı konusunda eğitmeyi ve farkındalığı artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca proje, polis memurlarını uygulamalar üzerinde daha düşünömsel olmaya hazırlayan, polis memurları arasındaki daha büyük bir profesyonellik arayışının bir parçasıdır.

Bu eylemler, polis çalışmasının üç bileşenini güçlendirmeyi amaçlamaktadır:

- İnsan hakları: Vatandaşlar ve daha genel olarak halk hem kontroller hem de tutuklamalar konusunda saygı gösterilmesi gereken haklara sahiptir.

- Polis teşkilatında olabilecek kalıp yargılarla mücadele: Polis memurları günlük işlerinde halkın belirli kesimlerine küçük düşürücü özellikler atfederek onların olumsuz tasvirlerini oluşturabilir ve bu da önyargılara neden olabilir: Tekrar edilen kontroller, kötü muamele. Polis tarafsız hizmet sunabilmelidir.

- Sessizlik ilkesi: Polis memurları güçlü dayanışma bağlarına sahiptir (Polis memurları önemli risklerle karşı karşıya kalır ve birbirini korumalıdır). Bu bağlar, polis memurlarının kural dışı uygulamaları bildirmekten kaçınarak kendilerini aşırı derecede korumalarına yol açabilir (yolsuzluk, çalışma arkadaşlarının uyguladığı şiddet). Bu nedenle, sessizlik ilkesiyle bağıntılı riskleri ortadan kaldıran davranışları teşvik etmek gereklidir.

#### b) Halkın Güvenlik Talebini Karşılayan Erişilebilir Polis Gücü

Polisin işi, sadece devriyeleri izleyerek acil durum çağrılarını cevaplamak değildir. Polis memurları, bölgesel konumları yoluyla, ortaklık ağları yoluyla, aynı zamanda tutumları yoluyla (hazır bulunarak), halkın güvenlik talebine cevap vermek için çalışmaktadır. Bunlardan ikincisi, huzurun korunmasında, küçük düzensizliklerin yönetiminde, mahalle sorunlarının veya trafiğin olumsuz etkilerinin çözümünde, aynı zamanda daha genel bir şekilde mahallenin niteliğinde olabilir (eğer ilgili değilse, polis, bu talepleri diğer kamu hizmetlerine iletebilir).



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

Sunulan iki proje bu yönelimi mükemmel bir şekilde ifade eder:

- **Toplum Odaklı Polislik:** Beş ana direğe dayanır (dış yönelim, sorun çözme, gerekçelendirme, ortaklık, güçlendirme). Bu yönelim, Belçika polisinin farklı temel eylemlerini beslemelidir (müdahale, soruşturma, kamu düzeni, bilgi edinme, vs.). Bu, mahalle memurlarının eylemlerinde özellikle somutlaştırılmıştır. Belçika'da, 4.000 sakin başına en az bir mahalle polis memuru düşmektedir.

- **Bisikletli Birimler:** Trafik ve yol polisiği görevindeki memurların konuşlanmasına yansıtılmıştır. Birim kendine özgü kıyafetler (turuncu renkli) ile donatılmıştır ve bisiklet sürer. Önleyici çalışma ve bastırıcı/durdurucu müdahaleyi (park cezaları, hız cezaları) birleştirir. Ortaklık ve fiziksel temas sayısını artırmıştır.

Bu polis eylemi, birtakım önemli polis eylem biçimlerine dayanmaktadır.

- Fiziksel ve ilişkisel biçimde erişilebilir polis gücü: Genel fikir gerek iletişimi teşvik eden ulaşım biçimleri (bisiklet veya yaya devriye), kamusal alandaki tutum (dinleyici tutumu destekleyen), sosyal ağların kullanımı ile gerek ortaklık ağlarının entegrasyonu ile polisi erişilebilir kılmaktır. Polisler şehrin bir parçasıdır ve bilgi dolaşımı için ağlardan yararlanmaktadır.

- Faaliyetini haklı gerekçelere dayandıran ve iletişim kuran polis gücü: Gerekçelendirmenin boyutu merkezi önemdedir. Polisin faaliyetleri hakkında düzenli olarak rapor vermesi gerekir: Bu hem belirli genel faaliyetlerde (örneğin yol güvenliği alanında) hem de daha bireysel eylemlerde (örneğin kontrol sırasında) polisin ne yaptığını açıklaması anlamına gelmektedir. Buradaki temel fikir eylemini açıklayan ve eylemini haklı gerekçelere dayandıran polisin güven tesis eden polis olmasıdır.

- Sorun çözen polis: Polis tek başına hareket etmez. Kamusal ve özel ortaklarla entegre olmuştur. Mahalle dernekleri, sosyal çalışanlar, taşıyıcılar ve esnaf polisle düzenli irtibat halindedir. Polis sadece devriye göndermez. Yalnızca bastırıcı/durdurucu müdahaleyi değil diğer kaynakları da harekete geçirerek ortaklarla birlikte eylem üretir.

### **c) Koruyan ve Yardım Eden Polis**

Polis sadece bastırıcı/durdurucu müdahale gerçekleştirmez; aynı zamanda halka yardım etmek, hizmet etmek ve korumakla yükümlüdür. Önceki iki noktada sözü edilmiş olan bu boyutlar halkı hedefleyen projeler (çocuklar ve ergenlik öncesi çocuklar) açısından özellikle önemlidir. Bu projelerin amacı halk arasında korku yerine çok güven yaratmaktır. Bir amacı da kendilerini risklerden korumaları için sıkça rastlanan konulara (yol güvenliği, çevrimiçi güvenlik) onları hazırlamaktır.

İki proje bu yönelimi mükemmel bir şekilde gösterir:

- **Anaokulunda Polis Memuru Projesi** gönüllü polis memurlarının barışçıl ve oyun tabanlı bir irtibat kurarak küçük yaştaki çocukların polislik mesleğine alışmasını sağlamak amacıyla anaokulunda bulunmasını gerektirir.

- **İlkokulda Manevi Baba Projesi** gönüllü polis memuru (manevi baba) ve ergenlik öncesi çağdaki çocuklar (10-12 yaşlarında) arasında düzenli bir bağ kurar.

Bu projelerde üç ana fikir vardır:

- Gençler iletişimin vektörüdür: Gençler mesajların daha geniş kitlelere (ailelerinden başlayarak) aktarılmasını sağlayan kitledir ve olumlu gençlik ilişkilerini beslemek önümüzdeki uzun yıllar boyunca barışçıl ilişkileri teşvik edecektir.

- Polisin ne yapabileceği veya yapamayacağı ile ilgili kalıp yargılar yıkılmalı ve polisin sadece bir bastırıcı/durdurucu müdahale aracı olmadığı, yardımsever ve destekçi de olabileceği açıklığa kavuşturulmalıdır.





This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

- Bu faaliyetler, gençlerin karşılaşılabilecekleri riskler hakkında farkındalığını artırmak üzere gençleri güçlendirmelidir.

#### **d) Beklenen Yararlar**

Bu farklı projeler polis eylemine üç temel yarar getirmelidir:

- Polisin tarafsız şekilde hareket etmesine olanak sağlamak: Bireylerin haklarına saygılı olmak polisin tarafsız ve eşit hareket etmesini gerektirir. Polis ayrımcılık yapmamalı ve bireysel haklara saygı göstermelidir. Kalıp yargılarla mücadele etmek ve polis memurlarını önyargıları üzerine düşünmeye yönlendirmek tarafsız polisliği destekler.

- Gerginliği azaltmak ve güven ilişkisini desteklemek: Bu projeler ayrıca polis ve halk arasındaki gerginliğin azaltılmasına yardımcı olur. Müdahale bağlamı dışında barışçıl ilişkileri destekler. Daha geniş anlamda, belirli kitleleri hedefleyerek gerginliği körüklemekten kaçınmak için polis eylemini değiştirmeyi amaçlar. Polis eyleminin daha okunaklı bir hale getirilmesi için açıklanmasına dayanır. Polislik üzerine yapılan çalışmalar bu tür eylemlerin oluşturduğu güven ölçüsünü göstermiştir.

- Daha dolaylı (ve daha genel) eylemi desteklemek: Son olarak, polis toplumsal düzen sürecinin sadece bir bileşeni olduğunu kabul eder. İki önemli nedenden tek başına hareket edemez: Kamudan ve ortaklardan gelecek bilgidен yararlanmalıdır ve bölgedeki diğer aktörlerin sunabileceği kaynaklara (eğitim, sosyal çalışmalar, bellek vs.) bel bağlamalıdır.

## **2.2. Eylem Koşulları**

Yine de bu hedeflere ulaşmak kolay değildir. Ufku (/sınırları) tanımlar, ancak potansiyel olarak tıkanmalar önemlidir:

- Suçla mücadeleye odaklanan kurumsal mantığa (ve dar performans ölçümü anlayışına) ters düşerler,

- Ortak profesyonel müdahale kültürü, güvensizlik ve hatta halkın şüphesine ters düşerler.

O halde bu eylemlere olanak sağlayabilecek kurumsal, profesyonel ve siyasi koşullar nelerdir?

#### **a) Aşağıdan Yukarıya Girişimleri Desteklemek**

Burada sözü edilen girişimler polis memurları (ve daha geniş anlamda kuruluşlarda çalışan siviller) tarafından yürütölmeleri açısından ortak bir yöne sahiptir. Bu projeler, siyasi liderlerden (belediye başkanları) ve tamamlayıcı bir şekilde, bölge başkanlarından (yerel emniyet müdürleri) destek bulmuştur. Örneğın, Antwerp'teki gibi hassas bir proje durumunda, belediye başkanının resmi izni gerekmektedir. Çoğu zaman bu yenilikler diğer polis güçleri için de örnek olma potansiyeline sahiptir. Hatta bu projelerden bazıları (Antwerp durumunda olduğu gibi) birkaç gücü içermekte olup, bunlardan birisi (Holokost) yaklaşımında yerel polis gücü ve federal polis içermektedir. Yerelleşmiş polis sisteminin özellikleri burada yadsınamaz rol oynamaktadır: Proje desteği için karar zinciri görelі olarak kısadır (bunlar nadiren 3.000'den fazla memura sahip polis güçleridir).

Buna rağmen, ilgili düzenlemenin Türk sistemine uyarlanması olanaksız görünmemektedir: Merkezi polis sisteminin, yenilikçi eylemleri desteklemek isteyen yerel birimlere hareket alanı (güçlü bir organizasyonel iç yerelleştirme ile) sağlaması oldukça uygundur. Toplum odaklı polislik dikkate alındığı sürece, beş ana direk etrafında ulusal düzeyde belirlenmiş çerçeve dizisinin var olduğu da belirtilebilir.



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

### **b) Açıkça Anlaşılır Biçimde Belirlenmiş Eylem İlkelerine Sahip Olmak**

Bu eylemler, belirli sayıda iyi tanımlanmış (her eylem için yukarıda sözü edilen) yapılandırma ilkelerine dayanmaktadır. Ancak defalarca tekrar edilen felsefelerden birinin beş ana direk etrafındaki (dış yönelim, sorun çözme, gerekçelendirme, ortaklık, güçlendirme) toplum polisliği olduğu görülmektedir. İlkelere birkaç farklı sunumda atıfta bulunulmuş olması önemlidir.

Daha sonra işlevselleştirilebilecek genel çerçevenin tanımı, yerel aktörler için olanaklar alanının sınırlarını çizen bir eylem çerçevesi oluşturma dayanağı olmaktadır.

### **c) Faaliyetler ile önlemeyi ilişkilendirmek**

Bu farklı projelerin ilginç yönlerinden birisi de önleme ve bastırıcı/durdurucu müdahaleye karşı çıkmaması ve önlemeden sorumlu polis memurları (ve/veya siviller) ile tipik operasyon görevlerinden (müdahale ve rol değiştirme) sorumlu diğer polisler arasında belirli organizasyonel ve profesyonel ayrışma ile sonuçlanmamasıdır. Aksine, bu projelerin birkaçında, klasik görevleri yürüten polis memurları gönüllülük temelinde harekete geçirilebilmekte ve katılabilmektedir.

Örneğin, okul projeleri (“Anaokulunda Polis Memuru” ve “Manevi Baba Projesi”) gönüllü polis memurlarının kullanılmasına edilmesine dayanır (bu nedenle, kendi birimleri tarafından yılda belirli sayıda gün için görevlendirilirler). Holokost Projesi de gündüz eğitimci olarak hareket eden (bir gruba sabahdan akşama eşlik ederek) görevli polis memurlarına bel bağlamaktadır. Son olarak, Eylem Çerçevesi Projesi yönelimleri aktaracak ve eğitim oturumlarını yönlendirecek çeşitlilik elçilerine bel bağlamaktadır.

Bu çeşitli manevi baba, eğitimci ve elçiler; eğitimlidir ve projeler sorumluluğunda ekipler arası paylaşım yapmaktadırlar (doğaçlama eylem yürütmez), ancak uzmanlaşmamış ve bu eyleme tam zamanlı katılmaktadırlar.

Bu yönelim iki nedenle yararlıdır. İlk olarak, görevlileri, sonunda operasyonel hizmetlerden ayrılmalarına neden olacak şekilde uzmanlaştırmaktan kaçınır. Diğer görevlilerle birlikte güvenirlüklerini güçlendirerek operasyonel hizmetlerden personelin (eşlik edilmeleri koşuluyla) harekete geçirilmesi, kendi deneyim alanları adına farklı projelerde konuşabilecek görevlileri içermesi biçiminde yararlıdır. Ayrıca görevlere çeşitlilik getirmenin ve dahil olmak isteyen görevlilerin değerini içten takdir etme şekli bulmanın yoludur. Örneğin, geribildirime bağlı olarak polis memurlarının okullara katılımı, bu projelerde tanıştıkları gençlerle etkileşim için elverişli koşullar oluşturma gibi yararlıdır.

### **d) Toplu Performansı Yönetmek**

Bu projeler (tutuklama, açıklama/izah etme ve personelin konuşlanmasını içeren) büyük polis kuruluşlarının hesap verme mantığından kısmen kaçınılmazdır. Tabii ki bu eylemlerin maliyeti ölçülmektedir, ancak daha kolay hesap verilebilen eylemlere göre etkilerini kavramak daha zordur.

Bazı projelerin cihazların kabulüyle ilgili gerçek değerlendirme çalışması yaptığı belirtilmelidir (Holokost projesi örneğini takip ederek eğitimin etkisini ölçmek).

Yine de personel ve çocuklar üzerindeki etkilerin izlenmesinin (iki okul projesi için) sadece iki tarafın da deneyimleri toplanarak görgül olarak yürütülebileceği belirtilmelidir. Buradaki değerlendirmeler görevliler üzerindeki olumlu etkiyi ölçmeye olanak sağlamıştır (gruba entegrasyon, özsaygı veya çocuklarla uygun koşullarda barışçıl ilişki kurulması bakımından).

Niteliksel ölçümün (görevlilerin ve halkın projeleri anlayış biçimini izlemeyi içerir) kesinlikle gerekli olduğu bu birkaç durumdan açıktır.



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

### e) Bireysel Performansı İzlemek

Toplu performans ölçümünün ötesinde, bu projeler görevlilerin bireysel performansının ölçülmesi sorununu da gündeme getirir. Vatandaşa hizmete değer veren ve haklara saygı gösteren polis kuruluşu, memurlarını nasıl değerlendirmelidir? Değerlendirmeden sorumlu amirin birtakım farklı veri dizisini (bunlar tam anlamıyla en bariz olanlar değildir, örneğin hazır bulunma gibi) göz önünde bulundurması gerektiği görülmektedir. Amir güç kullanımı, isyan sayısı, memur hakkındaki şikayetlere bakabilir. Dahası, memurla zaman zaman işi ve başa çıkmak zorunda kaldığı belirli durumlar hakkında fikir alışverişinde bulunma olanağı, memurun işini yürütme şekli hakkında daha ayrıntılı bir anlayış kazanmanın yoludur. Son olarak, eğer bu projelerin hepsi polis ve halk arasında daha sakin bir ilişki yaklaşımı fikrine dayanıyorsa, aynı şey kuruluş için de uygulanabilmelidir: Tamamen etkili olmayan bir görevlinin belirlenmesi (örneğin, nasıl yatıştıracağını bilmediği için) mutlaka cezalandırmaya değil, yönetsel desteğe ve hatta eğitime yol açmalıdır.

### f) Eğitimi Desteklemek

Başlangıç eğitimi ve sürekli eğitim sorunu buradaki en önemli konudur. Toplum odaklı polislik dikkate alındığı sürece, polis teşkilatını ve memurlarını bu felsefeye alıştırmak önemlidir (ilkeler büyük olasılıkla hafif polis deneyimiyle daha kolay anlaşılabilir olsa bile). Holokost ve Eylem Çerçevesi Projeleri için, eğitim kesinlikle en önemli öğedir: Eğitim, polis memurlarını edinilmiş alışkanlıkları, sessizlik ilkesi veya kötü yönetilen kontrolleri bırakmaları için daha fazla düşünmeye teşvik eder. Diğer bir deyişle eğitim, özellikle sürekli eğitim, polis memurlarının yalnızca yeni bilgi ve teknik bilgi edinmesine değil; aynı zamanda uygulamalarından daha uzak, daha derin bir yaklaşım edinmesine de olanak sağlamalıdır.

Sözü edilen eğitim sistemlerinin iki temel özelliğe dayandığına dikkat etmek önemlidir: (i) Görevlilerin üzerinde düşünmesini sağlayacak, aşırı teorik bilgiden kaçınan ve eğitimi teorik bilgiyle birleştiren somut durumlar; (ii) memurların bakış açılarını ve deneyimlerini ifade etmelerine olanak tanıyan toplu tartışmalar. Burada eğitmen kilit rol oynar: Eğitim mesajını iletirken, mesajın nasıl iletileceğini belirlemek.

### g) Profesyonel Polis Gücünü Desteklemek

Sonuç olarak, bu projelerin amacı aynı zamanda profesyonel bir polis gücünü desteklemektir. "Meslek" teriminin yazarlara göre değiştığını bilinmektedir. Örneğin Sklansky, profesyonellik teriminin dört farklı kullanımını tanımlar: Davranışları düzenlemek için kanun koymak, kendi faaliyetlerini düzenlemek (öz-düzenleme), polis faaliyetlerini düşünmeye ve bilgiye dayandırmak, normları içselleştirmek.

Bizim buradaki tanımımız temelde üçüncü anlama atıfta bulunur: "Sağduyu, sezgi ve yetenekten çok uzmanlık meselesi olan, düşünmeye ve bilgiye dayalı polislik" (The promise and the perils of professionalism [Profesyonelliğin Vaadi ve Tehlikeleri], editör J. Brown, *The future of policing [Polisliğin Geleceği]*, Routledge, 2014: 344).

Bu bakış açısından, bu projeler, özerklik (belirsiz bağlamlarda karar alan) ve eleştirel muhakeme (üstlendikleri eylemlerin maliyetleri ve faydaları üzerine düşünebilen) yeteneğine sahip polis memurları fikrini içermektedir. Bu nedenle kimlik kontrollerine ilişkin eğitim, bir kontrol başlatmadan önce polis memurlarının sadece hukuki açıdan değil, aynı zamanda durumun gerekleri açısından da gerekçeleri sorgulama yeteneğine sahip olmasını gerektirir. Holokost eğitimi, karar almadan önce farklı tepki verme biçimlerini, durum betimlemelerini, ilgili değerleri tanımlayabileceklerini önceden varsayan etik kararlar verebilmeleri için, polis memurlarının somut durumlardan etik ikilemler üzerine düşünmelerini sağlamayı amaçlar.



This project is funded by the European Union.  
Bu proje Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

## Sonuç

Yapılan yedi sunum temelinde, haklara saygı gösteren ve koruyan, halkın güvenlik talebine cevap veren, halka yardım eden ve halkı koruyan polisten beklenen  yararı belirlenmiştir: (a) Kalıp yargılarla mücadele eden (ve polis memurlarını önyargıları üzerinde dşnmeye yönlendiren) daha tarafsız ve eşit polisi destekler; (b) gerilimleri azaltır ve güven ilişkisini destekler, (c) polisi halktan ve ortaklardan gelen bilgi ağlarına bağlanarak daha genel bir eylemi destekler.

Ancak farklı tıkanıklıklar ortaya çıkabileceğinden, bu hedeflere ulaşmak hiç de kolay değildir (dar performans ölümü anlayışı, ortak profesyonel müdahale kültürü, güvensizlik ve hatta halkın şüphesi vs. gibi). Bu engellerin üstesinden gelebilmek için birkaç farklı kaldıraç belirledik:

- Aşağıdan yukarıya girişimleri desteklemek (yenilik eylemleri geliştirmek isteyen yerel birimlere hareket alanı tanımak);

- Açıkça anlaşılır biçimde belirlenmiş eylem ilkelerine sahip olmak (Belçika toplum odaklı modelin 5 ana direğini dikkate almak: Dış yönelim, sorun çözme, gereklendirme, ortaklık, güçlendirme);

- Faaliyetler ile önlemeyi ilişkilendirmek (ayrık ve yalıtık birimler zihniyetini pekiştirmekten kaçınmak ve çeşitli polis memurlarını yenilik projelere dahil etmek için);

- Toplu performansı yönetmek (maliyeti ölçmek, eylemi değerlendirmek, nitel lleri entegre etmek);

- Bireysel performansı izlemek (veri çeşitliliğini entegre ederek ve cezalandırıcı bir yaklaşım benimsemeyerek);

- Eğitimi desteklemek (toplu dşnme ve görgül vaka çalışmalara dayanarak).

Bu projeler, özerklik (belirsiz bağlamlarda kararlar alma) becerisine ve eleştirel muhakeme becerisine sahip (stlendikleri eylemlerin maliyetleri ve faydaları üzerine dşneabilen) polis memurlarını gerektiren daha profesyonel polis gücünü destekleyebilir.